



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Objet

Les instantanées de Chloé propose des prestations photographiques telles que présentées sur son site internet <https://www.lesinstantaneesdechloe.com>.

La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente (CGV) sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client. Les présentes CGV forment un document contractuel.

Par le simple fait de réserver une séance, le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV.

Les parents déclarent être majeurs, poser librement pour des photos, et autoriser des prises de vue de leur(s) enfant(s), suivant le style qu'ils souhaitent (si l'un des parents est mineur, les signatures des parents ou représentants légaux sont obligatoires).

2. Conditions de réservation

La réservation d'une prestation photographique se fait exclusivement par téléphone au 06.59.06.43.89 ou e-mail lesinstantaneesdechloe@gmail.com selon les informations de contact fournies sur le site internet <https://www.lesinstantaneesdechloe.com>.

La réservation d'une prestation photographique peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilité de la photographe.

Un acompte correspondant à 25% du montant de la prise de vue devra être réglé à la réservation. La date du rendez-vous ne sera validée qu'après réception de cet acompte. À défaut de paiement dans les 10 jours à compter de la date de la commande, la réservation sera purement et simplement annulée.

Le présent contrat et l'acompte manifestent la preuve d'un engagement ferme et irrévocable entre les parties.

En cas de report moins de 10 jours avant la séance prévue, l'intégralité de la séance sera à régler afin de planifier une nouvelle date. Au terme de 3 reports, la séance sera définitivement annulée, il n'y aura pas de remboursement.

Pour les séances nouveau-né les parents devront tout mettre en œuvre pour prévenir la photographe le jour ou le lendemain de la naissance de leur enfant afin de valider de manière officielle la date de la séance.

3. Déroulement de la séance

Pour que la séance se déroule dans les meilleures conditions, seules les personnes participant à la séance peuvent y assister (sauf accord préalable de la photographe).



4. Prix

Le prix de vente est celui valable à la date de la commande et s'entend hors taxe (TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts).

Pour les séances en extérieur, des frais de déplacement seront applicables selon la grille tarifaire.

5. Paiement

Les instantanées de Chloé accepte les paiements par carte bancaire, chèques, virements bancaires ou espèces. Quelque soit le mode de paiement, le solde devra être acquitté le jour de la séance. Pour les paiements par chèque, une pièce d'identité vous sera demandée.

6. Remise des photographies

Les photos retouchées vous seront transmises via une galerie privée dans un délai maximum de 4 semaines. La photographe ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel retard de livraison des photos en cas de force majeure ou de maladie.

La photographe ne livre jamais de photos brutes.

La photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client.

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux négatifs numériques. Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitables par les deux parties.

Aucun fichier brut ne sera donné au client, ne pourra être exigé et la photographe se réserve le droit de les détruire dans le délai qui lui convient.

7. Délai de rétractation et conditions d'annulation

Le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la réservation.

Aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie avec l'accord du consommateur, avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas d'annulation de la séance par les clients moins de 8 jours avant la date prévue pour la séance, conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé. Il couvre forfaitairement les frais de préparation de la séance et le manque à gagner d'une prestation photographique perdue.

En cas de force majeure de la part du client, la séance ne pourra être reportée qu'une seule fois et le délai de 8 jours, cité ci-dessus, ne pourra plus être appliqué.



8. Force majeure, maladie

Les instantanées de Chloé se réserve le droit d'annuler une prestation ou de retarder la livraison des photos en cas de force majeure ou de maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

La photographe s'engage à faire son possible pour aider les clients à trouver un autre prestataire disponible pour assurer la prestation.

9. Problème technique et accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque durant la prestation empêchant Les instantanées de Chloé de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant sera remboursé sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

10. Propriété intellectuelle

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales de droits d'auteur et de droits voisins

Les photographes sont protégées par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteur et par le code de la propriété intellectuelle.

La remise des photographies entraîne la cession du droit de reproduction des photographies sur tout support et tout format uniquement dans le cadre privé et familial.

Le client est tenu de respecter les droits moraux liés aux œuvres de Les instantanées de Chloé.

Les éventuels commentaires ou légendes accompagnant la reproduction ou la représentation des photos ne devront porter atteinte à son image et/ou sa réputation. Je m'engage à être solidaire de la photographe en cas de préjudice causé, par une utilisation abusive ou détournée des images, par un tiers à son insu.

En cas de publication des photos sur internet par le client celui-ci s'engage à mentionner l'auteur : Les instantanées de Chloé.

Les instantanées de Chloé se réserve le droit d'utiliser, sauf avis contraire par écrit du client, les photographies tirées d'une séance photo à des fins de promotion de son activité. L'accord inclut, entre autre, la publication ou l'utilisation des photos à des fins de promotion de l'auteur par l'intermédiaire :

- o D'expositions et concours
- o De reproduction sur catalogue, dossier de presse, affiches ou cartes postales
- o De tout procédé de représentation existant ou à venir tel que cartes de visite, CD, DVD, composites, book personnel de la photographe
- o De sites internet ou galeries web et en particulier <https://www.lesinstantaneesdechloe.com>.



11. Conservation des fichiers numériques

La photographe s'engage à conserver (sauf catastrophe indépendante de sa volonté telle qu'un disque dur qui lâche, inondation, incendie ou autre) les fichiers numériques pendant 1 an après la date de la prise de vue.

Au-delà, la sauvegarde des fichiers n'est plus assurée et ceux-ci pourront être détruits.

15. Données à caractère personnel

La photographe s'engage à préserver la vie privée de ses clients. En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers.

Les informations personnelles demandées au client sont destinées exclusivement à la photographe à des fins de gestion administrative et commerciale.

16. Style photographique

Les clients reconnaissent qu'ils sont familiers avec le book de la photographe et sollicite ses services en toute connaissance du style artistique de celle-ci.

Ils reconnaissent également que le travail de la photographe est en constante évolution, que la prestation proposée par la photographe est unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par la photographe dans le passé.

La photographe assure qu'elle utilise tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'événement. Les clients acceptent que cette vision soit différente de la leur.

Lors des séances à domicile, la photographe essaie de s'adapter aux conditions propres au lieu de la séance en termes de luminosité et de couleurs. La qualité des photographies dépendra en grande partie de ces conditions et il ne pourra être reproché à Les instantanées de Chloé si elles ne sont pas favorables.

En conséquence les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propres à chacun.

17. Modification de CGV

Les instantanées de Chloé se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.